

# Tinjauan Mata Kuliah

**P**roses Bisnis ini merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa pada program Studi Sistem Informasi di Universitas Terbuka. Matakuliah Proses Bisnis ini memiliki bobot 2 SKS. Materi pengajaran disajikan dalam bentuk buku materi pokok (BMP) “Proses Bisnis” yang berisi 6 (enam) modul, dengan perincian pokok bahasan sebagai berikut.

## Modul 1: Bisnis dan Proses Bisnis

Pada modul ini membahas tentang tujuan menganalisis Proses Bisnis dan metode yang digunakan untuk analisis Proses Bisnis. Sebagai penunjang mahasiswa perlu memahami konsep bisnis, dan pada bagian akhir diberikan contoh Proses Bisnis, sehingga akan memiliki pengalaman praktis dalam memahami Proses Bisnis untuk dapat diterapkan langsung dalam mengidentifikasi permasalahan Proses Bisnis serta mencari alternatif rekayasa Proses Bisnis baru sebagai solusinya.

## Modul 2: Siklus Proses Manajemen

Siklus manajemen dapat diartikan sebagai suatu proses rangkaian dari semua fungsi manajemen yang saling berkesinambungan satu sama lain. Meskipun tiap fungsi manajemen dapat diidentifikasi dari segi aktivitas dan tujuan secara terpisah, akan tetapi dalam pelaksanaannya tiap fungsi manajemen tersebut tidak dapat dipisahkan. Setiap tahap dari siklus tersebut menuntun ke tahap berikutnya.

## Modul 3: Metodologi Manajemen Proyek

Manajemen proyek dikembangkan dengan tujuan untuk memastikan cara main dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan kemajuan dan pemeliharaan pekerjaan. Aktifitas ini termasuk untuk menilai apakah suatu proyek telah disetujui untuk tiap tahap dalam proses manajemen proyek. Untuk setiap tahap, tim membuat keputusan berdasarkan serangkaian kriteria tersebut dan kemudian ditugaskan untuk melakukan tahap berikutnya dalam pekerjaan mereka. Pimpinan proyek bertanggung jawab untuk mengembangkan sistem manajemen proyek menggunakan sekelompok konsultan dan manajer manajemen proyek yang berpengalaman dan akrab dengan tim.

## Modul 4: Siklus Hidup Manajemen Proyek

Siklus hidup manajemen proyek ini untuk menggambarkan kehidupan proyek dari awal hingga akhir: mulai, proses dan kemudian selesai. *Project Management Institute* (PMI) telah menetapkan lima kelompok proses ini

yang bersatu untuk membentuk siklus hidup manajemen proyek. Fase proyek PMBOK yaitu: (1) Memulai – *Initiating*, (2) Perencanaan – *Planning*, (3) Pelaksana – *Executing*, (4) Pemantauan & Pengendalian - *Monitoring & Controlling*, dan (5) Penutupan - *Closing*.

#### Modul 5: Manajemen Proses untuk Pekerjaan Pengetahuan

Manajemen pengetahuan pada proses Bisnis yang digunakan untuk bekerja antara seorang profesional dan praktisi industri dapat diringkas dengan dua pertanyaan sederhana: Apa proses manajemen pengetahuan pada proses Bisnis? Apa proses yang diketahui? Manajemen pengetahuan proses Bisnis adalah cara untuk mengelola pengetahuan seperti memeriksa *database* untuk kesalahan dan memperbaiki masalah atau mengantisipasi kesalahan yang pernah terjadi.

#### Modul 6: Sistem Informasi Eksekutif

Sistem Informasi Eksekutif menyediakan berbagai informasi internal dan eksternal dalam bentuk yang sangat ringkas dan nyaman untuk manajer puncak. Bagaimana program manajemen sumber daya karyawan dalam ERP dan bagaimana karyawan menerima akses ke manajemen sumber daya. Sistem *online* menyediakan akses ke lebih dari dua juta sumber informasi dalam beberapa menit dengan layanan gratis dan dapat digunakan. Dengan Sistem Informasi Eksekutif, dapat digunakan untuk mendaftar pekerjaan, melamar pekerjaan, dan menyelesaikan seleksi individu dan tim.

Matakuliah ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman dan mengkaji berbagai aspek tentang Proses Bisnis yang diperlukan oleh setiap organisasi untuk mendukung kegiatan operasionalnya.

Setelah mempelajari Modul 1: Proses Bisnis, mahasiswa diharapkan mampu: (1) Menjelaskan tujuan Analisis Proses Bisnis, (2) Menjelaskan pengertian bisnis, Proses Bisnis, dan Analisis Proses Bisnis, (3) Menjelaskan kinerja dan pengukuran pada Analisis Proses Bisnis, serta (4) Mampu melakukan analisis dan identifikasi pada Analisis Proses Bisnis.

Dengan mempelajari Modul 2, Mahasiswa diharapkan mampu Menjelaskan tentang siklus proses suatu manajemen. Dan lebih jauh lagi mahasiswa diharapkan mampu menjelaskan: (1) *Six Sigma*, (2) *Process Management Cycle*, (3) Melakukan analisis siklus proses manajemen, dan (4) Latihan memetakan siklus proses manajemen.

Target pembelajaran pada Modul 3, mahasiswa diharapkan dapat menjelaskan fase dan proses-proses dalam tiap fase proyek manajemen, yang meliputi: (1) *Project & Project Management*, (2) *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), dan (3) berbagai proses pada manajemen proyek.

Setelah mempelajari Modul 4, mahasiswa diharapkan dapat menjelaskan fungsi dan proses *Communication Management* dan *Risk Management* pada Manajemen Proyek,

termasuk: (1) *Project Management Life Cycle & Knowledge Area*, (2) *Communications Management Process in Project Management*, dan (3) *Risk Management Process in Project Management*.

Setelah mempelajari Modul 5, mahasiswa diharapkan dapat menjelaskan proses dan *segment knowledge work* terkait Proses Bisnis, dan lebih jauh lagi mahasiswa diharapkan mampu memahami *Knowledge Management Processes*.

Modul 6 akan memberikan pengetahuan yang mendalam bagi mahasiswa agar dapat menerapkan Sistem Informasi Eksekutif dan kaitannya dengan Proses Bisnis, serta *Business Process Model and Notation* (BPMN).

## Peta Kompetensi Proses Bisnis/STSI4206/2 SKS

