

Hak Cipta © dan Hak Penerbitan dilindungi Undang-undang ada pada
Universitas Terbuka - Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi
Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan – 15418
Banten – Indonesia
Telp.: (021) 7490941 (hunting); Fax.: (021) 7490147;
Laman: www.ut.ac.id

Dilarang mengutip sebagian ataupun seluruh buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin dari penerbit

Edisi Ketiga
Cetakan pertama, Juni 2015
Cetakan kedua, Mei 2016

Penulis: Dr. Suwardi Sumartias
Penelaah Materi: Drs. Yanis Rusli, M.Si.
Pengembang Desain Instruksional: -

Desain Cover & Ilustrator: Faizal Zamil
Lay Outer : Heru Junianto
Copy Editor : R S Brontolaras

302.22

SUM SUMARTIAS, Suwandi
Materi pokok komunikasi bisnis; 1 – 9; SKOM4432/ 3 sks/
Suwandi Sumartias, -- Cet. 2; Ed 3 --. Tangerang Selatan:
Universitas Terbuka, 2016.
533 hal; ill.; 21 cm.
ISBN: 978-979-011-984-0

1. komunikasi bisnis
I. Judul