

Daftar Isi

TINJAUAN MATA KULIAH	xi
MODUL 1: KONSEP-KONSEP DASAR, KONTEKS DAN RUANG LINGKUP KOMUNIKASI BISNIS	1.1
Kegiatan Belajar 1:	
Konsep-Konsep Dasar Komunikasi Bisnis	1.3
Latihan	1.10
Rangkuman	1.11
Tes Formatif 1	1.13
 Kegiatan Belajar 2:	
Konteks Komunikasi Bisnis	1.16
Latihan	1.45
Rangkuman	1.46
Tes Formatif 2	1.47
 Kegiatan Belajar 3:	
Ruang Lingkup Komunikasi Bisnis	1.51
Latihan	1.63
Rangkuman	1.64
Tes Formatif 3	1.65
 KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	1.68
DAFTAR PUSTAKA.....	1.69
 MODUL 2: KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI BISNIS	2.1
Kegiatan Belajar 1:	
Bentuk Komunikasi dalam Organisasi Bisnis	2.5
Latihan	2.12

Rangkuman	2.12
Tes Formatif 1	2.14
Kegiatan Belajar 2:	
Fungsi Komunikasi dalam Bisnis	2.17
Latihan	2.29
Rangkuman	2.30
Tes Formatif 2	2.30
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	2.33
DAFTAR PUSTAKA.....	2.34
MODUL 3: DINAMIKA MEDIA DAN TEKNOLOGI DALAM KOMUNIKASI BISNIS	3.1
Kegiatan Belajar 1:	
Media dalam Komunikasi Bisnis	3.4
Latihan	3.20
Rangkuman	3.21
Tes Formatif 1	3.22
Kegiatan Belajar 2:	
Teknologi dalam Komunikasi Bisnis	3.25
Latihan	3.48
Rangkuman	3.49
Tes Formatif 2	3.49
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	3.52
DAFTAR PUSTAKA.....	3.53
MODUL 4: PROSES KOMUNIKASI BISNIS	4.1
Kegiatan Belajar 1:	
Proses Komunikasi Massa	4.3

Latihan	4.8
Rangkuman	4.8
Tes Formatif 1	4.9
Kegiatan Belajar 2:	
Proses Komunikasi Interpersonal	4.12
Latihan	4.17
Rangkuman	4.18
Tes Formatif 2	4.19
Kegiatan Belajar 3:	
Proses Komunikasi Kelompok	4.22
Latihan	4.31
Rangkuman	4.31
Tes Formatif 3	4.32
Kegiatan Belajar 4:	
Proses Komunikasi Media <i>Online</i> (Internet)	4.35
Latihan	4.39
Rangkuman	4.40
Tes Formatif 3	4.41
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	4.44
DAFTAR PUSTAKA.....	4.45
MODUL 5: BENTUK KOMUNIKASI BISNIS	
5.1	
Kegiatan Belajar 1:	
Komunikasi Verbal	5.3
Latihan	5.17
Rangkuman	5.17
Tes Formatif 1	5.19

Kegiatan Belajar 2:	
Komunikasi Nonverbal	5.22
Latihan	5.33
Rangkuman	5.33
Tes Formatif 2	5.34
 Kegiatan Belajar 3:	
Komunikasi Visual	5.37
Latihan	5.41
Rangkuman	5.42
Tes Formatif 3	5.43
 KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	5.45
DAFTAR PUSTAKA.....	5.46
 MODUL 6: JENIS DAN KARAKTERISTIK <i>STAKEHOLDERS</i>	6.1
Kegiatan Belajar 1:	
Jenis-Jenis <i>Stakeholders</i>	6.4
Latihan	6.23
Rangkuman	6.24
Tes Formatif 1	6.25
 Kegiatan Belajar 2:	
Karakteristik Stakeholders	6.28
Latihan	6.37
Rangkuman	6.37
Tes Formatif 2	6.38
 KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	6.41
DAFTAR PUSTAKA.....	6.42

MODUL 7: TEKNIK LOBI DAN NEGOSIASI DALAM KOMUNIKASI BISNIS	7.1
Kegiatan Belajar 1:	
Peran dan Fungsi Lobi, Negosiasi dalam Komunikasi Bisnis	7.3
Latihan	7.16
Rangkuman	7.17
Tes Formatif 1	7.18
Kegiatan Belajar 2:	
Teknik Lobi.....	7.20
Latihan	7.29
Rangkuman	7.29
Tes Formatif 2	7.30
Kegiatan Belajar 3:	
Teknik Negosiasi...	7.33
Latihan	7.68
Rangkuman	7.68
Tes Formatif 3	7.70
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	7.73
DAFTAR PUSTAKA.....	7.74
MODUL 8: PENULISAN PESAN BISNIS	8.1
Kegiatan Belajar 1:	
Penyusunan Pesan Bisnis	8.2
Latihan	8.9
Rangkuman	8.9
Tes Formatif 1	8.10
Kegiatan Belajar 2:	
Korespondensi Bisnis	8.13
Latihan	8.31

Rangkuman	8.31
Tes Formatif 2	8.32
Kegiatan Belajar 3:	
Penulisan Korespondensi Bisnis.....	8.35
Latihan	8.47
Rangkuman	8.48
Tes Formatif 3	8.49
Kegiatan Belajar 4:	
Penulisan Surat Lamaran Kerja dan <i>Resume</i>	8.52
Latihan	8.60
Rangkuman	8.61
Tes Formatif 4	8.62
Kegiatan Belajar 5:	
Penulisan Laporan Bisnis.....	8.65
Latihan	8.77
Rangkuman	8.77
Tes Formatif 5	8.78
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	8.81
DAFTAR PUSTAKA.....	8.82
MODUL 9: PEMBICARAAN BISNIS	9.1
Kegiatan Belajar 1:	
Presesentasi Bisnis	9.3
Latihan	9.20
Rangkuman	9.20
Tes Formatif 1	9.21

Kegiatan Belajar 2:	
<i>Briefing</i> dan Diskusi	9.24
Latihan	9.33
Rangkuman	9.34
Tes Formatif 2	9.35
 Kegiatan Belajar 3:	
<i>Job Interview</i> dan <i>Meeting</i>	9.38
Latihan	9.60
Rangkuman	9.61
Tes Formatif 3	9.62
 KUNCI JAWABAN TES FORMATIF.....	9.65
DAFTAR PUSTAKA.....	9.66