

Tinjauan Mata Kuliah

Mata kuliah Tata kelola Teknologi Informasi MSIM4402 yang berbobot 2 (dua) SKS ini akan berisi paparan materi kepada Anda tentang tata kelola teknologi informasi. Materi ini perlu dipahami bagi mahasiswa sistem informasi karena tata kelola TI merupakan bagian dari sistem informasi. Pembangunan sistem informasi tidak selesai hanya dengan pembangunan saja tapi harus di evaluasi kontribusinya terhadap kinerja perusahaan. Dengan memahami tata kelola TI maka kita akan dapat mengelola TI agar memberikan kontribusi maksimal bagi perusahaan.

Secara rinci, pada materi ini Anda akan mempelajari:

1. pengantar tata kelola TI dan penyesuaian bisnis perusahaan,
2. kerangka kerja untuk mendukung tata kelola TI yang efektif,
3. alat dan teknologi untuk mengelola infrastruktur tata kelola TI,
4. membangun dan memantau sistem tata kelola TI yang efektif,
5. memantau dan mengukur usaha manajemen dalam tata kelola TI,
6. tata kelola TI dan budaya perusahaan.

6 modul yang disampaikan dapat memberikan gambaran secara menyeluruh dan sistematis tentang pentingnya tata kelola TI bagi perusahaan. Penyusunan materi yang disajikan secara terstruktur dapat memudahkan Anda untuk memahami konsep dasar hingga penerapan tentang tata kelola TI.

Secara rinci, capaian pembelajaran umum mata kuliah adalah mahasiswa memiliki kemampuan sebagai berikut.

1. Menjelaskan definisi tata kelola TI.
2. Menjelaskan hubungan tata kelola TI dan penyesuaian dengan bisnis perusahaan.
3. Memahami *framework* tata kelola TI COBIT.
4. Memahami *framework* tata kelola TI dengan COSO.
5. Memahami *framework* tata kelola TI dengan ITIL.
6. Memahami alat dan teknologi untuk mengelola infrastruktur tata kelola TI.
7. Memahami konsep pembangunan sistem tata kelola TI yang efektif.
8. Memahami konsep pemantauan sistem tata kelola TI yang efektif.
9. Memahami konsep monitoring dan pengukuran usaha manajemen dalam tata kelola TI.
10. Memahami hubungan tata kelola TI dan budaya perusahaan.

Untuk mempermudah Anda mempelajarinya, materi dalam mata kuliah ini dikemas dalam 6 (enam) modul dengan susunan sebagai berikut.

- Modul 1. Pengantar tata kelola TI dan penyesuaian bisnis perusahaan dengan rincian materi: tantangan untuk bisnis dan TI, tata kelola TI versus manajemen. tujuan tata kelola, SOA (*service Oriented Architecture*) Governance, pendekatan tata kelola TI, tantangan untuk menerapkan tata kelola TI, pentingnya tata kelola TI.
- Modul 2. Kerangka kerja untuk mendukung tata kelola TI yang efektif dengan rincian materi i. *TI governance dan COSO (Committee Of Sponsoring Organizations Of The Treadway Commission)internal controls*, pentingnya pengendalian internal yang efektif dan COSO, kerangka pengendalian internal COSO, proses evaluasi pengendalian internal, panduan pemantauan sistem kontrol internal COSO, COBIT (*Control Objectives For Information And Related Technology*), kerangka kerja COBIT dan drivernya, *IT Service Management (ITSM)* , konsep dasar ITIL dan komponen strategi layanan ITIL.
- Modul 3. Alat dan teknologi untuk mengelola infrastruktur tata kelola TI dengan rincian materi memahami *cloud computing* sistem TI dan virtualisasi manajemen penyimpanan, *smartphone* dan menangani masalah tata kelola perangkat TI , tata kelola, keamanan TI dan manajemen kontinuitas pentingnya lingkungan keamanan TI yang efektif, prinsip keamanan enterprise TI secara umum diterima standar keamanan, pentingnya strategi keamanan yang efektif, seluruh perusahaan, perencanaan keberlanjutan TI atau *business continuity planning*, rencana keberlanjutan bisnis (*business continuity planning*) dan tata kelola TI.
- Modul 4. Membangun dan memantau sistem tata kelola TI yang efektif dengan rincian materi pentingnya arsitektur untuk sistem tata kelola TI yang berorientasi layanan TI, aplikasi SOA dan aplikasi layanan-driven TI tata kelola SOA, masalah pengendalian internal dan risiko merencanakan dan membangun *blueprint* implementasi SOA, SOA dan tata kelola TI , konfigurasi teknologi informasi dan manajemen portofolio, konsep manajemen konfigurasi TI, konfigurasi manajemen *database* dan manajemen portofolio TI.
- Modul 5. Memantau dan mengukur usaha manajemen dalam tata kelola dengan rincian materi *Enterprise Content Management*, karakteristik, ECM dan komponen kunci di perusahaan, proses ECM dan tata kelola TI, peran audit *IT Governance* audit internal dan auditor TI , kegiatan dan tanggung jawab tata kelola TI audit internal.

Modul 6. Tata kelola TI dan budaya perusahaan dengan rincian materi menciptakan dan melestarikan budaya tempat kerja yang etis, pentingnya pernyataan misi, pedoman perilaku perusahaan, fungsi *whistleblower* dan *hotline*, meluncurkan program etika dan meningkatkan praktik tata kelola perusahaan, dampak dari *social media computing*, risiko dan kerentanan media sosial *counter* di perusahaan.

Sistematika dan ruang lingkup materi yang dibahas dalam mata kuliah tata kelola TI dapat Anda lihat pada peta kompetensi mata kuliah berikut.

Peta Kompetensi MSIM4402/Tata Kelola Teknologi Informasi/2 sks

CPU: Setelah mengikuti matakuliah ini mahasiswa mampu menjelaskan definisi tata kelola TI dan penyesuaian dengan bisnis perusahaan, memahami framework tata kelola TI seperti COBIT, COSO, ITIL, memahami alat dan teknologi untuk mengelola infrastruktur tata kelola TI, memahami membangun dan memantau sistem tata kelola TI yang efektif, memahami monitoring dan pengukuran usaha manajemen dalam tata kelola TI dan memahami hubungan tata kelola TI dan budaya perusahaan.

