

## Tinjauan Mata Kuliah

**H**ukum Perlindungan Konsumen merupakan mata kuliah yang mempelajari hukum perlindungan konsumen secara komprehensif. Hukum perlindungan konsumen tidak hanya dilihat dari segi kaidah-kaidah atau norma-norma hukum perlindungan konsumen saja, tetapi juga dipelajari mengenai lembaga-lembaga dalam hukum perlindungan konsumen serta proses dalam penegakan hukum perlindungan konsumen. Dengan mempelajari hukum perlindungan konsumen ini, Anda akan memahami bagaimana prinsip-prinsip hukum perlindungan konsumen, serta dapat mengimplementasikan pengetahuan Anda dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan dalam bidang perlindungan konsumen

Saudara mahasiswa, hukum perlindungan konsumen pada hakikatnya adalah suatu disiplin ilmu yang diorientasikan untuk mengembangkan pengetahuan dan pemahaman yang komprehensif tentang ruang lingkup hukum perlindungan konsumen, pengaturan yang terkait dengan hukum perlindungan konsumen, pengertian, asas-asas, hak dan kewajiban pelaku usaha dan konsumen, lembaga-lembaga perlindungan konsumen dan penyelesaian sengketa konsumen.

Pembahasan Buku Materi Pokok (BMP) *Hukum Perlindungan Konsumen* ini dibagi menjadi 9 (sembilan) modul.

Pada Modul 1, Anda akan mempelajari mengenai ruang lingkup hukum perlindungan konsumen tentang hukum perlindungan konsumen, sumber hukum, asas, tujuan hukum perlindungan konsumen, serta perkembangan perlindungan konsumen sektor jasa keuangan.

Pada Modul 2 akan dipelajari materi tentang konsumen tentang istilah, pengertian, prinsip, hak dan kewajiban konsumen, serta perkembangan konsumen sektor jasa keuangan.

Pada Modul 3 juga akan dijelaskan tentang pelaku usaha, pengertian, hak dan kewajiban, larangan bagi pelaku usaha, tanggung jawab pelaku usaha dalam UUPK, serta perkembangan pelaku usaha sektor jasa keuangan.

Pada Modul 4, Anda akan diberikan penjelasan mengenai peraturan yang terkait dengan hukum perlindungan konsumen, peraturan perlindungan konsumen tentang produk barang, dan bidang jasa serta peraturan perlindungan konsumen sektor jasa keuangan.

Sementara pada Modul 5, Anda akan memahami aspek hukum publik perlindungan konsumen, aspek hukum pidana, dan aspek HAN.

Pada Modul 6, Anda diajak untuk memahami aspek hukum keperdataan perlindungan konsumen, hubungan hukum konsumen dan pelaku usaha berdasarkan perjanjian, perbuatan melawan hukum, wanprestasi dan ganti rugi wanprestasi dan ganti rugi.

Modul 7 akan mendiskusikan pembinaan, pengawasan dan penyelenggaraan, badan/ lembaga perlindungan konsumen (BPKN, BPSK, LPKSM), serta OJK dan LAPS Sektor Jasa Keuangan.

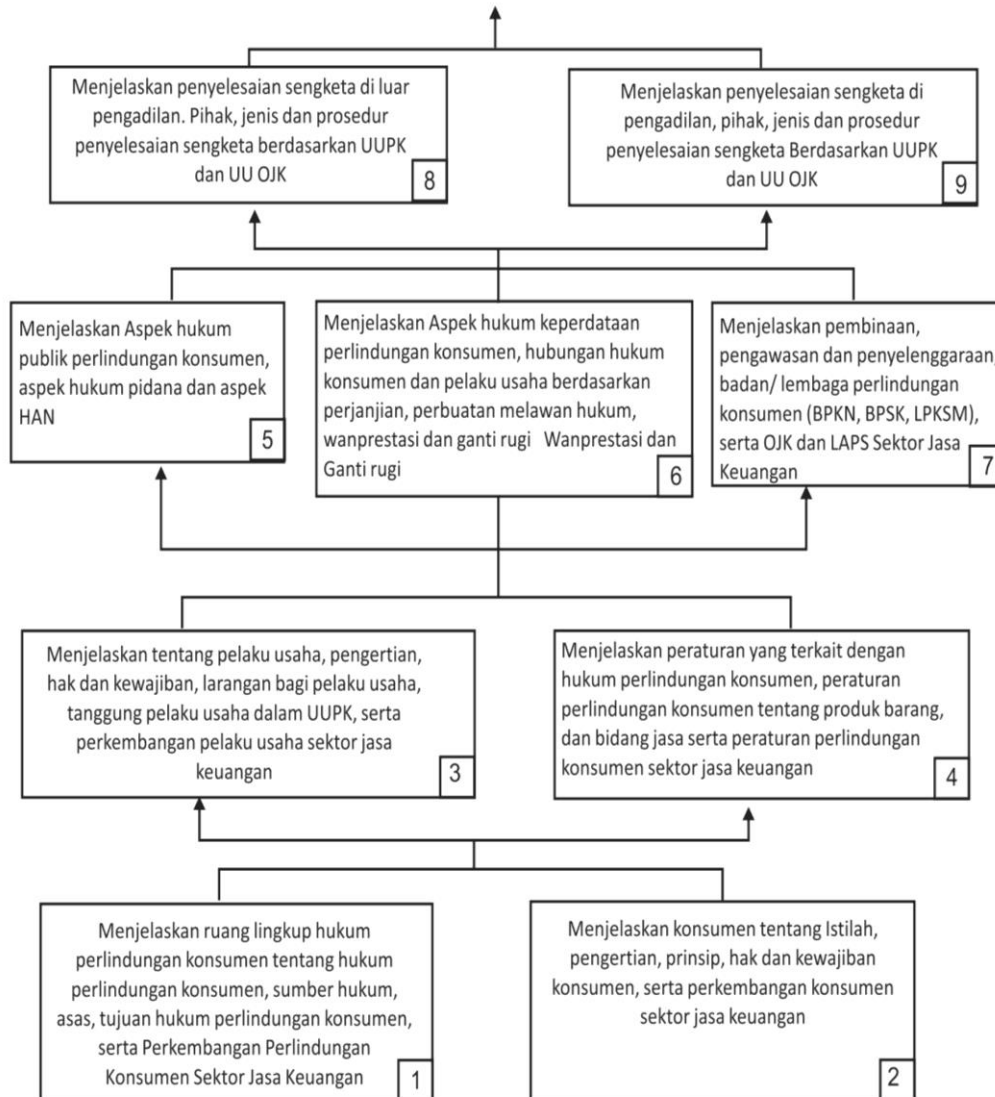
Modul 8 akan memaparkan tentang penyelesaian sengketa di luar pengadilan. Pihak, jenis, dan prosedur penyelesaian sengketa berdasarkan UUPK dan UU OJK.

Terakhir, Modul 9 akan mendiskusikan penyelesaian sengketa di pengadilan, pihak, jenis, dan prosedur penyelesaian sengketa berdasarkan UUPK dan UU OJK.

**Selamat belajar, semoga sukses.**

**PETA KOMPETENSI**  
**HKUM4312/Hukum Perlindungan Konsumen/3 sks**

**Matakuliah ini dimaksudkan untuk membekali Mahasiswa untuk dapat menjelaskan, memahami dan menganalisis kasus-kasus perlindungan konsumen yang terjadi dalam praktik Berdasarkan UUPK**



*Keterangan:* ~ "Nomor (1 s/d 9) adalah urutan kegiatan tutorial"

~ Struktur Kompetensi disesuaikan menurut alur hasil analisis kompetensi.