

## Tinjauan Mata Kuliah

Layanan perpustakaan merupakan salah satu aspek utama dan krusial bagi eksistensi sebuah perpustakaan. Eksistensinya tidak akan dikenal tanpa adanya layanan yang dipersiapkan untuk memenuhi kebutuhan suatu masyarakat. Kebutuhan masyarakat beragam tergantung pada keragaman latar belakang kehidupan mereka. Jika mereka berasal dari lingkungan yang hidupnya tergantung pada dunia pendidikan, maka kebutuhan informasi mereka adalah isu-isu pendidikan yang meliputi berbagai tema, seperti pengajaran dan pembelajaran. Juga, bila hidupnya tergantung pada bidang pertanian, hukum, dan lain sebagainya, maka informasi yang disediakan pun harus menyangkut bidang-bidang tersebut. Jadi, layanan perpustakaan perlu dipahami dan dikaitkan secara ketat dengan kebutuhan keberlangsungan hidup suatu masyarakat.

Setelah mengikuti mata kuliah layanan perpustakaan mahasiswa akan dapat menjelaskan dan mengimplementasikan layanan-layanan yang ada pada perpustakaan.

Secara spesifik kompetensi yang akan dimiliki oleh mahasiswa setelah mengikuti mata kuliah ini adalah:

1. mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar dan perkembangan layanan perpustakaan;
2. mahasiswa mampu menjelaskan kualifikasi dan pengembangan kompetensi pustakawan;
3. mahasiswa mampu menjelaskan jenis utama layanan teknis perpustakaan;
4. mampu menjelaskan jenis utama layanan umum perpustakaan;
5. mahasiswa mampu menjelaskan jenis-jenis literatur kelabu dan repositori institusi;
6. mahasiswa mampu menjelaskan layanan perpustakaan virtual;
7. mahasiswa mampu menjelaskan tingkatan pendidikan pemakai, layanan inklusi, dan *community development*;
8. mahasiswa mampu menjelaskan kenyamanan layanan berbasis ergonomis;
9. mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar dan dimensi kualitas layanan perpustakaan.

Pelajarilah buku materi pokok ini secara sistematis dan layanan-layanan perpustakaan yang ada pada perpustakaan sekitar untuk menambah wawasan pengetahuan Anda tentang layanan perpustakaan. **Selamat belajar!**

## Peta Kompetensi Layanan Perpustakaan/FSIP4104/3 SKS

