Daftar Isi

Tinjauan Mata Kuliah vii

Modul 01 1.1
Manajemen Isu dan Krisis Korporasi

Kegiatan Belajar 1 1.5
Definisi dan Implikasi Isu dan Krisis

Kegiatan Belajar 2 1.22
Dampak Isu dan Krisis pada Bisnis dan Reputasi

Modul 02 2.1
Isu dan Krisis di Era Digital

Kegiatan Belajar 1 2.5
Definisi dan Implikasi Isu dan Krisis di Digital

Kegiatan Belajar 2 2.23
Perbedaan Manajemen Isu dan Krisis Sebelum dan Sesudah Era Digital

Modul 03 3.1
Perencanaan dan Mitigasi Risiko

Kegiatan Belajar 1 3.5
Membuat Perencanaan dan Mitigasi Risiko

Kegiatan Belajar 2 3.16
Perencanaan Respons Krisis

Kegiatan Belajar 3 3.29
Analisis Risiko

Modul 04 4.1
Persiapan Menghadapi Isu dan Krisis

Kegiatan Belajar 1 4.5
Penentuan Potensi Risiko (Kanal, Kerusakan, Isu, Pemangku Kepentingan)

Kegiatan Belajar 2 4.23
Pengembangan Rencana dan Simulasi Krisis

Kegiatan Belajar 3 4.37
Pengembangan Sistem Komunikasi dan Hubungan dengan Pihak Eksternal

Modul 05 5.1
Membuat Konsep Respons Isu dan Krisis

Kegiatan Belajar 1 5.6
Identifikasi Krisis dan Penanganan Korban

Kegiatan Belajar 2 5.18
Pemberitahuan

Kegiatan Belajar 3 5.31
Koordinasi, Komunikasi, dan Penanganan Media dalam Manajemen Isu dan Krisis

Kegiatan Belajar 4 5.44
Evaluasi terhadap Krisis dalam Manajemen Isu dan Krisis

Modul 06 6.1
Tahap Pemulihan

Kegiatan Belajar 1 6.6
Evaluasi Dampak Krisis

Kegiatan Belajar 2 6.17
Perbaikan dan Pemulihan

Kegiatan Belajar 3 6.31
Reputasi dan Menjalin Hubungan Baik dengan Pemangku Kepentingan

Kegiatan Belajar 4 6.43
Evaluasi dan Iterasi Rencana Krisis

Modul 07 7.1
Evaluasi

Kegiatan Belajar 1 7.6
Evaluasi Respons Krisis dan Rencana Respons Krisis

Kegiatan Belajar 2 7.16
Evaluasi Kerusakan

Kegiatan Belajar 3 7.26
Membuat Evaluasi Komunikasi

Kegiatan Belajar 4 7.37
Pembelajaran dan Perbaikan

Modul 08 8.1
Kompetensi Kepemimpinan dalam Krisis

Kegiatan Belajar 1 8.5
Variabel Kompetensi Kepemimpinan

Kegiatan Belajar 2 8.28
Studi Kasus Pemimpin dalam Situasi Krisis

Modul 09 9.1
Teknologi dalam Manajemen Krisis

Kegiatan Belajar 1 9.5
Social Media Monitoring

Kegiatan Belajar 2 9.21
Teknologi Penunjang (*Cloud Computing*, Komunikasi Satelit, dan Kecerdasan Buatan)

Riwayat Penulis 9.43