

Daftar Isi

Tinjauan Mata Kuliah	vii
Modul 01	1.1
Manajemen Isu dan Krisis Korporasi	
Kegiatan Belajar 1	1.5
Definisi dan Implikasi Isu dan Krisis	
Kegiatan Belajar 2	1.22
Dampak Isu dan Krisis pada Bisnis dan Reputasi	
Modul 02	2.1
Isu dan Krisis di Era Digital	
Kegiatan Belajar 1	2.5
Definisi dan Implikasi Isu dan Krisis di Digital	
Kegiatan Belajar 2	2.23
Perbedaan Manajemen Isu dan Krisis Sebelum dan Sesudah Era Digital	
Modul 03	3.1
Perencanaan dan Mitigasi Risiko	
Kegiatan Belajar 1	3.5
Membuat Perencanaan dan Mitigasi Risiko	
Kegiatan Belajar 2	3.16
Perencanaan Respons Krisis	
Kegiatan Belajar 3	3.29
Analisis Risiko	

Modul 04	4.1
Persiapan Menghadapi Isu dan Krisis	
Kegiatan Belajar 1	4.5
Penentuan Potensi Risiko (Kanal, Kerusakan, Isu, Pemangku Kepentingan)	
Kegiatan Belajar 2	4.23
Pengembangan Rencana dan Simulasi Krisis	
Kegiatan Belajar 3	4.37
Pengembangan Sistem Komunikasi dan Hubungan dengan Pihak Eksternal	
Modul 05	5.1
Membuat Konsep Respons Isu dan Krisis	
Kegiatan Belajar 1	5.6
Identifikasi Krisis dan Penanganan Korban	
Kegiatan Belajar 2	5.18
Pemberitahuan	
Kegiatan Belajar 3	5.31
Koordinasi, Komunikasi, dan Penanganan Media dalam Manajemen Isu dan Krisis	
Kegiatan Belajar 4	5.44
Evaluasi terhadap Krisis dalam Manajemen Isu dan Krisis	

Modul 06	6.1
Tahap Pemulihan	
Kegiatan Belajar 1	6.6
Evaluasi Dampak Krisis	
Kegiatan Belajar 2	6.17
Perbaikan dan Pemulihan	
Kegiatan Belajar 3	6.31
Reputasi dan Menjalin Hubungan Baik dengan Pemangku Kepentingan	
Kegiatan Belajar 4	6.43
Evaluasi dan Iterasi Rencana Krisis	
Modul 07	7.1
Evaluasi	
Kegiatan Belajar 1	7.6
Evaluasi Respons Krisis dan Rencana Respons Krisis	
Kegiatan Belajar 2	7.16
Evaluasi Kerusakan	
Kegiatan Belajar 3	7.26
Membuat Evaluasi Komunikasi	
Kegiatan Belajar 4	7.37
Pembelajaran dan Perbaikan	
Modul 08	8.1
Kompetensi Kepemimpinan dalam Krisis	
Kegiatan Belajar 1	8.5
Variabel Kompetensi Kepemimpinan	
Kegiatan Belajar 2	8.28
Studi Kasus Pemimpin dalam Situasi Krisis	

Modul 09	9.1
Teknologi dalam Manajemen Krisis	
Kegiatan Belajar 1	9.5
<i>Social Media Monitoring</i>	
Kegiatan Belajar 2	9.21
Teknologi Penunjang (<i>Cloud Computing</i> , Komunikasi Satelit, dan Kecerdasan Buatan)	
Riwayat Penulis	9.43