

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku pedoman berpraktik mata kuliah Manajemen Pelayanan Publik ini dapat diselesaikan. Buku ini disusun sebagai panduan bagi mahasiswa dalam memahami dan mengaplikasikan konsep-konsep dasar serta teknik-teknik yang relevan dalam manajemen pelayanan publik.

Mata kuliah ini dirancang untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pentingnya manajemen dalam siklus pelayanan publik. Melalui buku pedoman ini, diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan analitis dan praktis yang diperlukan untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi pelayanan publik.

Kami menyadari bahwa penyusunan buku ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan buku ini. Ucapan terima kasih khusus kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan masukan berharga dalam proses penyusunan.

Kami berharap buku pedoman ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa dalam menjalani perkuliahan dan praktik di lapangan. Semoga buku ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pelayanan publik di Indonesia.

Tangerang Selatan, Juli 2025

Tim Penulis