

Manajemen Operasi Jasa

Penulis :

Dr. Nurlaela Kumala Dewi, S.T., M.T.

ISBN : 978-623-153-494-1

e-ISBN : 978-623-153-495-8

Penelaah Materi

: 1. Dr. Zainur Hidayah, S.Pi., M.M.
2. Minrohayati, S.E., M.Si.

Pengembang Desain Instruksional

: Minrohayati, S.E., M.Si.

Perancang Kover dan Ilustrasi

: Ajeng Larasati, S.Ds.

Penyunting

: 1. Minrohayati, S.E., M.Si.
2. Adila Nur Choirmanta, S.S.

Penata Letak

: Nono Suwarno, S.S.T.Ars.

Penerbit Universitas Terbuka

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang,
Tangerang Selatan - 15437, Banten - Indonesia

Telp : (021) 7490941 (hunting)

Fax.: (021) 7490147

Laman : www.ut.ac.id

Edisi kesatu

Cetakan ke , 2025

© 2025 oleh Universitas Terbuka

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-undang ada pada Penerbit Universitas Terbuka
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi

Dilarang mengutip sebagian ataupun seluruh buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari penerbit

Universitas Terbuka : Katalog Dalam Terbitan (Versi RDA)

Nama : Nurlaela Kumala Dewi

Judul : Manajemen Operasi Jasa (BMP/BAI) ; 1 – 9 / EMBS4316 / 3/SKS penulis, Dr. Nurlaela Kumala Dewi, S.T., M.T. ; penelaah materi, Dr. Zainur Hidayah, S.Pi., M.M. , Minrohayati, S.E., M.Si. ; pengembang desain instruksional, Minrohayati, S.E., M.Si. ; perancang kover dan ilustrasi, Ajeng Larasati, S.Ds. ; penyunting, Minrohayati, S.E., M.Si. , Adila Nur Choirmanta, S.S. ; penata letak, Nono Suwarno, S.S.T.Ars.

Edisi : 1 | Cetakan : 3

Deskripsi : Tangerang Selatan : Universitas Terbuka, 2025 | 573 halaman ; 27 cm (termasuk daftar referensi)

ISBN: 978-623-153-494-1

e-ISBN: 978-623-153-495-8

Subyek

: 1. Manajemen Operasi - Jasa
2. Operations Management - Services

Nomor klasifikasi : 658.4012 [23]

202400090