

Hak Cipta © dan Hak Penerbitan dilindungi Undang-undang ada pada
Universitas Terbuka - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan – 15418
Banten – Indonesia
Telp.: (021) 7490941 (*hunting*); Fax.: (021) 7490147;
Laman: www.ut.ac.id

Dilarang mengutip sebagian ataupun seluruh buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin dari penerbit

Edisi Kesatu
Cetakan pertama, September 2011
Cetakan kedua, April 2012
Cetakan ketiga, Juni 2014
Cetakan keempat, September 2014

Penulis : Dr. Dorothea Wahyu Ariani, S.E, M.T.
Penelaah Materi : Ir. Adi Djoko Guritno, M.Sit., Ph.D.
Pengembang Desain Instruksional: Meirani Harsasi

Desain Cover & Ilustrator : Aris Suryana
Lay-Outer : Sapriyadi
Copy Editor : Edi Purwanto

658.4034

ARI ARIANI, Dorothea Wahyu
m Materi pokok manajemen operasi jasa; 1 – 9; EKMA4369/
3 sks/ Dorothea Wahyu Ariani. -- Cet.4; Ed.1 --.
Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014.
532 hal; ill; 21 cm
ISBN: 978-979-011-641-2

I. *manajemen operasi*
I. Judul