

Daftar Isi

TINJAUAN MATA KULIAH	ix
MODUL 1: RUANG LINGKUP TUGAS SEKRETARIS	1.1
Kegiatan Belajar 1:	
Pengertian dan Tugas Sekretaris	1.4
Latihan	1.19
Rangkuman	1.19
Tes Formatif 1	1.21
Kegiatan Belajar 2:	
Profesionalisme Sekretaris	1.24
Latihan	1.40
Rangkuman	1.41
Tes Formatif 2	1.42
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	1.45
DAFTAR PUSTAKA	1.47
MODUL 2: TATA RUANG KANTOR	2.1
Kegiatan Belajar 1:	
Lingkungan Kantor	2.3
Latihan	2.20
Rangkuman	2.20
Tes Formatif 1	2.21
Kegiatan Belajar 2:	
Perabot Kantor dan Mesin Kantor	2.24
Latihan	2.37
Rangkuman	2.38
Tes Formatif 2	2.39
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	2.42
DAFTAR PUSTAKA	2.43

MODUL 3: KOMUNIKASI PERKANTORAN	3.1
Kegiatan Belajar 1:	
Proses Komunikasi	3.4
Latihan	3.22
Rangkuman	3.23
Tes Formatif 1	3.24
 Kegiatan Belajar 2:	
Teknologi Informasi dan Komunikasi	3.27
Latihan	3.40
Rangkuman	3.41
Tes Formatif 2	3.41
 Kegiatan Belajar 3:	
Penggunaan Telepon	3.44
Latihan	3.50
Rangkuman	3.50
Tes Formatif 3	3.51
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	3.54
DAFTAR PUSTAKA	3.56
 MODUL 4: PELAYANAN TAMU	 4.1
Kegiatan Belajar 1:	
Penerimaan Tamu	4.3
Latihan	4.20
Rangkuman	4.20
Tes Formatif 1	4.22
 Kegiatan Belajar 2:	
Cara Menerima Tamu	4.25
Latihan	4.35
Rangkuman	4.35
Tes Formatif 2	4.36
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	4.39
DAFTAR PUSTAKA	4.40

MODUL 5: RAPAT DAN LAPORAN	5.1
Kegiatan Belajar 1:	
Rapat	5.3
Latihan	5.24
Rangkuman	5.24
Tes Formatif 1	5.25
Kegiatan Belajar 2:	
Laporan	5.28
Latihan	5.36
Rangkuman	5.37
Tes Formatif 2	5.37
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	5.40
DAFTAR PUSTAKA	5.41
MODUL 6: PELAYANAN PERBANKAN	6.1
Kegiatan Belajar 1:	
Pengiriman dan Penyimpanan Uang, Tabungan, dan Deposito	6.4
Latihan	6.9
Rangkuman	6.10
Tes Formatif 1	6.10
Kegiatan Belajar 2:	
Giro, Cek, Saham, Obligasi, dan Sukuk	6.13
Latihan	6.25
Rangkuman	6.25
Tes Formatif 2	6.26
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	6.29
DAFTAR PUSTAKA	6.30
MODUL 7: KORESPONDENSI	7.1
Kegiatan Belajar 1:	
Persuratan	7.3
Latihan	7.20
Rangkuman	7.20

Tes Formatif 1	7.21
Kegiatan Belajar 2:	
Pemrosesan Surat	7.24
Latihan	7.34
Rangkuman	7.34
Tes Formatif 2	7.35
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	7.38
DAFTAR PUSTAKA	7.39
MODUL 8: MENGATUR PERJALANAN DINAS PIMPINAN	
8.1	
Kegiatan Belajar 1:	
Persiapan Perjalanan Dinas	8.4
Latihan	8.17
Rangkuman	8.17
Tes Formatif 1	8.18
Kegiatan Belajar 2:	
Perjalanan Dinas	8.21
Latihan	8.23
Rangkuman	8.23
Tes Formatif 2	8.24
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	8.27
DAFTAR PUSTAKA	8.28
MODUL 9: MANAJEMEN KEARSIPAN	
9.1	
Kegiatan Belajar 1:	
Pengertian dan Permasalahan Kearsipan	9.3
Latihan	9.13
Rangkuman	9.14
Tes Formatif 1	9.14

Kegiatan Belajar 2:

Sistem Penyimpanan, Pengamanan, dan Penyusutan	9.17
Arsip	
Latihan	9.30
Rangkuman	9.31
Tes Formatif 2	9.31
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	9.34
GLOSARIUM	9.35
DAFTAR PUSTAKA	9.38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	9.39